

política de privacidad

1) Presentación y datos de contacto del responsable del tratamiento

1. 1 Nos complace que visite nuestro sitio web y le agradecemos su interés. A continuación, le informaremos sobre cómo tratamos sus datos personales cuando utiliza nuestro sitio web. Los datos personales son todos aquellos con los que se le puede identificar personalmente.

1.2 El responsable del tratamiento de datos en este sitio web, en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), es Münster und Manz GbR, Hammerkamp 77, 58566 Kierspe, Deutschland, Tel.: 02359/8092858, Fax: 02359/5672071, E-Mail: kundenservice@allerfeinst.com. El responsable del tratamiento de datos personales es la persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, determina los fines y medios del tratamiento de datos personales.

2) Recogida de datos al visitar nuestro sitio web

2. 1 Cuando utiliza nuestro sitio web únicamente con fines informativos, es decir, si no se registra ni nos facilita información de otro tipo, sólo recopilamos los datos que su navegador transmite al servidor del sitio (los denominados "archivos de registro del servidor"). Cuando visita nuestro sitio web, recopilamos los siguientes datos, que son técnicamente necesarios para mostrarle el sitio web:

- Sitio web visitado
- Fecha y hora en el momento del acceso
- Cantidad de datos enviados en bytes
- Fuente/referencia desde la que llegó a la página
- Navegador utilizado
- Sistema operativo utilizado
- Dirección IP utilizada (si procede: de forma anonimizada)

El tratamiento se lleva a cabo de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en mejorar la estabilidad y funcionalidad de nuestro sitio web. Los datos no se transmitirán ni se utilizarán de ninguna otra forma. No obstante, nos reservamos el derecho a comprobar posteriormente los archivos de registro del servidor si existen indicios concretos de uso ilícito.

2. 2 Este sitio web utiliza cifrado SSL o TLS por motivos de seguridad y para proteger la transmisión de datos personales y otros contenidos confidenciales (por ejemplo, pedidos o consultas al responsable del tratamiento). Puede reconocer una conexión cifrada por la cadena de caracteres "https://" y el símbolo del candado en la línea de su navegador.

3) Cookies

Utilizamos cookies, es decir, pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo final, para hacer atractiva la visita a nuestro sitio web y permitir el uso de determinadas funciones. Algunas de estas cookies se eliminan automáticamente después de que cierre su navegador (las llamadas "cookies de sesión"), mientras que otras permanecen en su dispositivo durante más tiempo y le permiten guardar la configuración de la página (las llamadas "cookies persistentes"). En este último caso, puede consultar el periodo de almacenamiento en el resumen de configuración de cookies de su navegador web.

Si los datos personales también son procesados por cookies individuales utilizadas por nosotros, el procesamiento se lleva a cabo de conformidad con el Art. 6 para. 1 lit. b GDPR ya sea para la ejecución del contrato, de conformidad con el Art. 6 para. 1 lit. a GDPR si se ha dado el consentimiento o de conformidad con el Art. 6 para. 1 lit. f GDPR para salvaguardar nuestros intereses legítimos en la mejor funcionalidad posible del sitio web y un diseño amigable y eficaz de la visita a la

política de privacidad

página.

Puede configurar su navegador de modo que se le informe sobre la instalación de cookies y pueda decidir individualmente si las acepta o si excluye la aceptación de cookies para determinados casos o en general.

Tenga en cuenta que si no acepta las cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web puede verse limitada.

4) Toma de contacto

4.1 ShopVote

Utilizamos los servicios del siguiente proveedor para los recordatorios de valoración: Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Múnich, Alemania

Transmitimos su dirección de correo electrónico y cualquier otro dato de cliente al proveedor exclusivamente sobre la base de su consentimiento expreso de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR para que el proveedor pueda ponerse en contacto con usted por correo electrónico con un recordatorio de valoración.

Puede revocar su consentimiento a nosotros o al proveedor en cualquier momento con efecto para el futuro.

Hemos celebrado un contrato de procesamiento de pedidos con el proveedor que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio web y prohíbe la divulgación no autorizada a terceros.

4. 2 Cuando se pone en contacto con nosotros (por ejemplo, a través del formulario de contacto o por correo electrónico), los datos personales se procesan exclusivamente con el fin de procesar y responder a su consulta y sólo en la medida necesaria para este fin.

La base jurídica para el tratamiento de estos datos es nuestro interés legítimo en responder a su solicitud de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Si su contacto tiene por objeto la celebración de un contrato, la base jurídica adicional para el tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Sus datos se eliminarán si de las circunstancias se deduce que el asunto en cuestión se ha aclarado de forma concluyente y siempre que no existan obligaciones legales de conservación que indiquen lo contrario.

5) Tratamiento de datos al abrir una cuenta de cliente

De conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, los datos personales se seguirán recopilando y procesando en la medida necesaria si usted nos los facilita al abrir una cuenta de cliente. Los datos necesarios para abrir una cuenta se encuentran en la máscara de introducción de datos del formulario correspondiente de nuestro sitio web.

Su cuenta de cliente puede cancelarse en cualquier momento enviando un mensaje a la dirección arriba indicada del responsable del tratamiento. Tras la cancelación de su cuenta de cliente, sus datos se eliminarán, siempre que todos los contratos celebrados a través de ella se hayan tramitado íntegramente, no existan plazos legales de conservación en contra y no tengamos ningún interés legítimo en seguir almacenándolos.

6) Uso de datos de clientes para publicidad directa

6.1 Registro en nuestro boletín de noticias por correo electrónico

Si se registra en nuestro boletín de noticias por correo electrónico, le enviaremos información periódica sobre nuestras ofertas. El único dato obligatorio para el envío del boletín es su dirección de correo electrónico. El suministro de otros datos es voluntario y se utiliza para dirigirnos a usted personalmente. Para el envío de boletines informativos utilizamos el

política de privacidad

denominado procedimiento de opt-in doble, que garantiza que sólo recibirá boletines informativos si ha confirmado expresamente su consentimiento para recibir el boletín haciendo clic en un enlace de verificación enviado a la dirección de correo electrónico facilitada.

Al activar el enlace de confirmación, nos da su consentimiento para el uso de sus datos personales de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR. Almacenamos su dirección IP introducida por el proveedor de servicios de Internet (ISP), así como la fecha y hora del registro, para poder rastrear posteriormente cualquier posible uso indebido de su dirección de correo electrónico. Los datos que recopilamos cuando se registra para recibir el boletín se utilizan estrictamente para el fin previsto.

Puede darse de baja del boletín en cualquier momento utilizando el enlace que figura en el boletín o enviando un mensaje correspondiente al responsable del tratamiento mencionado al principio. Una vez que haya cancelado su suscripción, su dirección de correo electrónico se eliminará inmediatamente de nuestra lista de distribución del boletín, a menos que haya dado su consentimiento expreso para el uso posterior de sus datos o que nos reservemos el derecho a utilizar los datos más allá de lo permitido por la ley y sobre lo que le informamos en esta declaración.

6.2 CleverReach

Nuestros boletines por correo electrónico se envían a través de este proveedor: CleverReach GmbH & Co KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Alemania.

Basándonos en nuestro interés legítimo en un marketing de boletines eficaz y fácil de usar, transmitimos los datos que nos proporciona al registrarse para recibir el boletín a este proveedor de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR para que pueda enviar el boletín en nuestro nombre.

Sujeto a su consentimiento expreso de conformidad con el Art. 6 para. 1 lit. a GDPR, el proveedor también lleva a cabo una evaluación estadística del éxito de las campañas de boletines utilizando balizas web o píxeles de seguimiento en los correos electrónicos enviados, que pueden medir las tasas de apertura y las interacciones específicas con el contenido del boletín. La información del dispositivo final (por ejemplo, hora de acceso, dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo) también se recopila y analiza, pero no se fusiona con otros conjuntos de datos.

Puede revocar su consentimiento para el seguimiento del boletín informativo en cualquier momento con efecto para el futuro.

Hemos suscrito un contrato de tramitación de pedidos con el proveedor que protege los datos de los visitantes de nuestro sitio web y prohíbe su transmisión a terceros.

6.3 Notificación de disponibilidad de productos por correo electrónico

Puede registrarse para recibir notificaciones por correo electrónico sobre la disponibilidad de productos que no estén disponibles temporalmente. En este caso, le enviaremos un único mensaje de correo electrónico sobre la disponibilidad del artículo que haya seleccionado. Sólo se requiere su dirección de correo electrónico para recibir esta notificación. El suministro de otros datos es voluntario y puede utilizarse para dirigirnos a usted personalmente. Para el envío de correos electrónicos utilizamos el denominado procedimiento de doble aceptación, que garantiza que sólo recibirá una notificación si ha confirmado expresamente su consentimiento para ello activando un enlace de verificación enviado a la dirección de correo electrónico facilitada.

política de privacidad

Al activar el enlace de confirmación, nos da su consentimiento para utilizar sus datos personales de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR. Almacenamos su dirección IP introducida por el proveedor de servicios de Internet (ISP), así como la fecha y hora del registro, para poder rastrear posteriormente cualquier posible uso indebido de su dirección de correo electrónico. Los datos que recogemos cuando se registra en nuestro servicio de notificación por correo electrónico de la disponibilidad de productos se utilizan estrictamente para el fin previsto.

Puede darse de baja de las notificaciones de disponibilidad en cualquier momento enviando el mensaje correspondiente a la persona responsable mencionada al principio. Tras la cancelación, su dirección de correo electrónico se borrará inmediatamente de nuestra lista de correo creada a tal efecto, a menos que haya consentido expresamente el uso posterior de sus datos o que nos reservemos el derecho a utilizar datos adicionales a los permitidos por la ley y sobre los que le informamos en esta declaración.

6.4 Recordatorios de la cesta de la compra por correo electrónico

Si cancela su compra con nosotros antes de completar el pedido, tiene la opción de recibir un único recordatorio por correo electrónico del contenido de su cesta de la compra virtual.

El único dato obligatorio para el envío de este recordatorio es su dirección de correo electrónico. El suministro de otros datos es voluntario y puede utilizarse para dirigirse a usted personalmente. Para el envío de correos electrónicos utilizamos el denominado procedimiento de doble opt-in, que garantiza que sólo recibirá una notificación si ha confirmado expresamente su consentimiento para ello activando un enlace de verificación enviado a la dirección de correo electrónico facilitada.

Al activar el enlace de confirmación, nos da su consentimiento para utilizar sus datos personales de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR para enviar un recordatorio de la cesta de la compra. Almacenamos su dirección IP introducida por el proveedor de servicios de Internet (ISP), así como la fecha y hora del registro, para poder rastrear posteriormente cualquier posible uso indebido de su dirección de correo electrónico. Los datos que recopilamos cuando se registra en nuestro servicio de notificación por correo electrónico se utilizan estrictamente para el fin previsto.

Puede darse de baja de los recordatorios de la cesta de la compra en cualquier momento enviando el mensaje correspondiente a la persona responsable mencionada al principio. Tras la cancelación, su dirección de correo electrónico se borrará inmediatamente de nuestra lista de correo creada a tal efecto, a menos que haya dado su consentimiento expreso para el uso posterior de sus datos o que nos reservemos el derecho a utilizar datos adicionales a los permitidos por la ley y sobre los que le informamos en esta declaración.

7) Tratamiento de datos para la tramitación de pedidos

7.1 En la medida en que sea necesario para la tramitación del contrato con fines de entrega y pago, los datos personales recogidos por nosotros se transmitirán a la empresa de transportes encargada y a la entidad de crédito encargada de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. b GDPR.

Si le debemos actualizaciones para bienes con elementos digitales o para productos digitales sobre la base de un contrato correspondiente, procesamos los datos de contacto (nombre, dirección, dirección de correo electrónico) proporcionados por usted al realizar el pedido con el fin de informarle personalmente a través de medios de comunicación adecuados (por ejemplo, por correo postal o electrónico) sobre las próximas actualizaciones dentro del plazo legalmente establecido como parte de nuestras obligaciones legales de información de conformidad con el Art. 6 párr. 1 lit. c GDPR. Sus datos de contacto se utilizarán estrictamente con el fin de notificarle las actualizaciones debidas por nosotros y sólo serán

política de privacidad

procesados por nosotros para este fin en la medida necesaria para la información respectiva.

Para tramitar su pedido, colaboramos también con el/los siguiente(s) proveedor(es) de servicios, que nos apoyan total o parcialmente en el cumplimiento de los contratos celebrados. Determinados datos personales se transmiten a estos proveedores de servicios de acuerdo con la siguiente información.

7.2 Cumplimiento de Amazon (FBA)

Utilizamos el siguiente proveedor para el cumplimiento de pedidos: Amazon EU S.a. r.l., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo

El nombre, la dirección y cualquier otro dato personal se transmitirán al proveedor exclusivamente con el fin de procesar el pedido en línea de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del GDPR. Sus datos sólo se transmitirán si es realmente necesario para tramitar el pedido.

7.3 Uso de proveedores de servicios de pago (servicios de pago)

- Paypal

En este sitio web están disponibles uno o varios métodos de pago en línea del siguiente proveedor: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo.

Si selecciona un método de pago del proveedor para el que realiza el pago por adelantado, los datos de pago que proporcione durante el proceso de pedido (incluidos el nombre, la dirección, la información bancaria y de la tarjeta de pago, la divisa y el número de transacción), así como la información sobre el contenido de su pedido, se transmitirán al proveedor de conformidad con el art. 6, apdo. 1 lit. b GDPR. En este caso, sus datos sólo se transmitirán al proveedor con el fin de procesar el pago y únicamente en la medida en que sea necesario para este fin.

Si selecciona un método de pago para el que realizamos pagos por adelantado, también se le pedirá que proporcione determinados datos personales (nombre y apellidos, calle, número de casa, código postal, ciudad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos sobre un medio de pago alternativo, si procede) durante el proceso de pedido.

Con el fin de salvaguardar nuestro interés legítimo en determinar su solvencia en estos casos, transmitiremos estos datos al proveedor con el fin de realizar una comprobación de crédito de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD. Sobre la base de los datos personales facilitados por usted y otros datos (como la cesta de la compra, el importe de la factura, el historial de pedidos, la experiencia de pago), el proveedor comprueba si la opción de pago que usted ha seleccionado puede concederse con respecto a los riesgos de pago y/o morosidad.

El informe de crédito puede contener valores de probabilidad (los llamados valores de puntuación). Si se incluyen valores de puntuación en el resultado del informe de crédito, éstos se basan en un procedimiento matemático-estadístico científicamente reconocido. El cálculo de los valores de puntuación incluye, entre otros, datos de dirección.

Puede oponerse a este tratamiento de sus datos en cualquier momento enviándonos un mensaje a nosotros o al proveedor. No obstante, el proveedor puede seguir estando autorizado a procesar sus datos personales si ello es necesario para la tramitación contractual del pago.

- Pago con PayPal

política de privacidad

Este sitio web utiliza PayPal Checkout, un sistema de pago en línea de PayPal, que se compone de métodos de pago propios de PayPal y métodos de pago locales de terceros proveedores.

Al pagar a través de PayPal, tarjeta de crédito a través de PayPal, domiciliación bancaria a través de PayPal o -si se ofrece- "Pagar más tarde" a través de PayPal, transmitimos sus datos de pago a PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en adelante "PayPal"), como parte del procesamiento del pago. Los datos se transmiten de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del GDPR y sólo en la medida en que sea necesario para el procesamiento del pago.

PayPal se reserva el derecho de llevar a cabo una comprobación de crédito para los métodos de pago tarjeta de crédito a través de PayPal, débito directo a través de PayPal o - si se ofrece - "Pagar más tarde" a través de PayPal. Con este fin, sus datos de pago pueden ser transmitidos a agencias de crédito de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR sobre la base del interés legítimo de PayPal en determinar su solvencia. PayPal utiliza el resultado de la verificación de solvencia con respecto a la probabilidad estadística de impago con el fin de decidir sobre la provisión del método de pago respectivo. El informe de solvencia puede contener valores de probabilidad (denominados valores de puntuación). Si los valores de puntuación se incluyen en el resultado del informe de crédito, se basan en un procedimiento matemático-estadístico científicamente reconocido. El cálculo de los valores de puntuación incluye, entre otros, los datos de la dirección. Puede oponerse a este tratamiento de sus datos en cualquier momento enviando un mensaje a PayPal. No obstante, PayPal puede seguir estando autorizado a procesar sus datos personales si ello es necesario para el procesamiento contractual del pago.

Si selecciona el método de pago de PayPal "compra a cuenta", sus datos de pago se transmitirán en primer lugar a PayPal para preparar el pago, tras lo cual PayPal los transmitirá a Ratepay GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlín ("Ratepay") para procesar el pago. La base jurídica en cada caso es el Art. 6 párrafo 1 lit. b GDPR. En este caso, RatePay lleva a cabo una comprobación de identidad y de solvencia en su propio nombre para determinar la solvencia de acuerdo con el principio ya mencionado anteriormente y transmite sus datos de pago a agencias de crédito sobre la base del interés legítimo en determinar la solvencia de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 lit. f GDPR. Aquí encontrará una lista de las agencias de crédito que Ratepay puede utilizar: <https://www.ratepay.com/legal-payment-creditagencies/>

Al utilizar el método de pago de un proveedor externo local, sus datos de pago se transmitirán en primer lugar a PayPal para preparar el pago de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra b del GDPR. Dependiendo de su selección de un método de pago local disponible, PayPal transmitirá entonces sus datos de pago al proveedor correspondiente para procesar el pago de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. b GDPR:

- Sofort (SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Múnich, Alemania)
- iDeal (Currence Holding BV, Beethovenstraat 300 Amsterdam, Países Bajos)
- giropay (Paydirekt GmbH, Stephanstr. 14-16, 60313 Frankfurt am Main, Alemania)
- bancontact (Bancontact Payconiq Company, Rue d'Arlon 82, 1040 Bruselas, Bélgica)
- blik (Polski Standard Płatności sp. z o.o., ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Varsovia, Polonia)
- eps (PSA Payment Services Austria GmbH, Handelskai 92, Puerta 2 1200 Viena, Austria)
- MyBank (PRETA S.A.S, 40 Rue de Courcelles, F-75008 París, Francia)
- Przelewy24 (PayPro SA, Kanclerska 15A, 60-326 Poznań, Polonia)

Para más información sobre protección de datos, consulte la política de privacidad de PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

- Stripe

política de privacidad

En este sitio web están disponibles uno o varios métodos de pago en línea del siguiente proveedor: Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublín, Irlanda

Si selecciona un método de pago del proveedor para el que realiza un pago por adelantado (como el pago con tarjeta de crédito), los datos de pago que proporcione durante el proceso de pedido (incluidos el nombre, la dirección, la información bancaria y de la tarjeta de pago, la divisa y el número de transacción), así como la información sobre el contenido de su pedido, se transmitirán al proveedor de conformidad con el art. 6, apdo. 1 lit. b GDPR. En este caso, sus datos sólo se transmitirán al proveedor con el fin de procesar el pago y únicamente en la medida en que sea necesario para este fin.

Si selecciona un método de pago para el que el proveedor realiza el pago por adelantado (como la compra con factura o a plazos o la domiciliación bancaria), también se le pedirá que proporcione determinados datos personales (nombre y apellidos, calle, número de casa, código postal, ciudad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, posiblemente datos sobre un medio de pago alternativo) durante el proceso de pedido.

Con el fin de salvaguardar nuestro interés legítimo en determinar la solvencia de nuestros clientes, estos datos son transmitidos por nosotros al proveedor con el fin de realizar una comprobación de crédito de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR. Sobre la base de los datos personales facilitados por usted y otros datos (como la cesta de la compra, el importe de la factura, el historial de pedidos, la experiencia de pago), el proveedor comprueba si la opción de pago que ha seleccionado puede concederse con respecto a los riesgos de pago y/o morosidad.

El informe de crédito puede contener valores de probabilidad (los llamados valores de puntuación). Si se incluyen valores de puntuación en el resultado del informe de crédito, éstos se basan en un procedimiento matemático-estadístico científicamente reconocido. El cálculo de los valores de puntuación incluye, entre otros, los datos de la dirección.

Puede oponerse a este tratamiento de sus datos en cualquier momento enviándonos un mensaje a nosotros o al proveedor. No obstante, el proveedor podrá seguir estando autorizado a tratar sus datos personales si ello es necesario para tramitar los pagos de conformidad con el contrato.

8) Marketing en línea

Red de publicidad de resultados AWIN

Participamos en el programa de afiliación del siguiente proveedor: AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlín, Alemania.

En este contexto, hemos colocado enlaces en nuestro sitio web que conducen a ofertas en sitios web del proveedor o de terceros ("sitios asociados").

Para medir el éxito de un enlace de afiliación, la evaluación de los pedidos generados a través de dicho enlace y la correspondiente liquidación de los pagos de comisiones, el proveedor utiliza cookies y/o tecnologías comparables, que generalmente se instalan en los sitios asociados y de las que no somos responsables a este respecto en virtud de la ley de protección de datos. Al hacerlo, el proveedor también procesa regularmente la dirección IP y, si procede, otra información del dispositivo final.

Todo el procesamiento descrito anteriormente, en particular la lectura o el almacenamiento de información sobre el dispositivo final que está utilizando, sólo tendrá lugar si ha dado su consentimiento expreso para ello de conformidad con el art. 6, apdo. 1 lit. a GDPR. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro utilizando las opciones de gestión del consentimiento de cookies en los sitios asociados.

9) Servicios de análisis web

política de privacidad

Google Analytics 4

Este sitio web utiliza Google Analytics 4, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda ("Google"), que permite analizar el uso que usted hace de nuestro sitio web.

Por defecto, Google Analytics instala 4 cookies cuando visita el sitio web, que se almacenan como pequeños módulos de texto en su dispositivo final y recopilan determinada información. El alcance de esta información también incluye su dirección IP, que, sin embargo, es acortada por Google por los últimos dígitos con el fin de excluir una referencia personal directa.

La información se transfiere a los servidores de Google y se procesa allí. También es posible la transmisión a Google LLC, con sede en Estados Unidos.

Google utiliza la información recopilada en nuestro nombre para analizar su uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web para nosotros y prestar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. La dirección IP abreviada transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se fusionará con otros datos de Google. Los datos recopilados en el marco del uso de Google Analytics 4 se almacenan durante un periodo de dos meses y, a continuación, se eliminan.

Todo el procesamiento descrito anteriormente, en particular la instalación de cookies en el dispositivo final utilizado, sólo tendrá lugar si usted nos ha dado su consentimiento expreso para ello de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR. Sin su consentimiento, Google Analytics 4 no se utilizará durante su visita a nuestro sitio web. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. Para ejercer su derecho de revocación, desactive este servicio utilizando la "herramienta de consentimiento de cookies" proporcionada en el sitio web.

Hemos suscrito un contrato de procesamiento de pedidos con Google que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio web y prohíbe su divulgación no autorizada a terceros.

Encontrará más información legal sobre Google Analytics 4 en <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en> y en <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Características demográficas

Google Analytics 4 utiliza la función especial "características demográficas" y puede utilizarla para crear estadísticas que hagan afirmaciones sobre la edad, el sexo y los intereses de los visitantes del sitio. Para ello se analiza la publicidad y la información de terceros proveedores. Esto permite identificar grupos objetivo para actividades de marketing. Sin embargo, los datos recopilados no pueden asignarse a una persona concreta y se eliminan tras un periodo de almacenamiento de dos meses.

Señales de Google

Como ampliación de Google Analytics 4, en este sitio web se puede utilizar Google Signals para generar informes entre dispositivos. Si ha activado los anuncios personalizados y ha vinculado sus dispositivos a su cuenta de Google, Google puede analizar su comportamiento de uso en todos los dispositivos y crear modelos de bases de datos, incluidas las conversiones entre dispositivos, siempre que consienta el uso de Google Analytics de conformidad con el art. 6, apdo. 1 lit. a GDPR. No recibimos ningún dato personal de Google, sólo estadísticas. Si desea detener el análisis entre dispositivos, puede desactivar la función "Publicidad personalizada" en la configuración de su cuenta de Google. Para ello, siga las instrucciones de esta página: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=es> Puede encontrar más información

política de privacidad

sobre las señales de Google en el siguiente enlace: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=es>

UserIDs

La función "UserIDs" puede utilizarse en este sitio web como una extensión de Google Analytics 4. Si ha dado su consentimiento para el uso de Google Analytics 4 de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR, ha creado una cuenta en este sitio web e inicia sesión con esta cuenta en diferentes dispositivos, sus actividades, incluidas las conversiones, pueden analizarse en todos los dispositivos.

Para las transferencias de datos a EE.UU., el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU., que garantiza el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

10) Funcionalidades de la página

Gráficos ShopVote

En nuestra página web se integran elementos gráficos del siguiente proveedor para mostrar valoraciones externas de clientes y/o una marca de calidad otorgada externamente: Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Múnich, Alemania

Cuando accede a una página de nuestro sitio web que contiene dichos elementos gráficos, su navegador establece una conexión directa con los servidores del proveedor para cargar los elementos correctamente. En el proceso, cierta información del navegador, incluida su dirección IP, se transmite al proveedor.

Si también se procesan datos personales en el proceso, esto se hace de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR sobre la base de nuestro interés legítimo en la comercialización óptima de nuestra oferta y el diseño atractivo de nuestro sitio web.

11) Herramientas y varios

- Lexoffice

Utilizamos el servicio de software de contabilidad basado en la nube del siguiente proveedor para gestionar nuestra contabilidad: Haufe-Lexware GmbH & Co KG, Munzinger Straße 9, 79111 Friburgo, Alemania.

El proveedor procesa las facturas entrantes y salientes y, en su caso, las transacciones bancarias de nuestra empresa con el fin de registrar automáticamente las facturas, hacerlas coincidir con las transacciones y crear la contabilidad financiera a partir de esto en un proceso semiautomatizado.

Si los datos personales también se procesan en este proceso, el procesamiento se lleva a cabo de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR sobre la base de nuestro interés legítimo en la organización eficiente y la documentación de nuestras transacciones comerciales.

12) Derechos del interesado

12. 1 La ley de protección de datos aplicable le concede los siguientes derechos del interesado (derechos de información e intervención) frente al responsable del tratamiento en relación con el tratamiento de sus datos personales, haciendo referencia a la base jurídica indicada para los respectivos requisitos de ejercicio:

- Derecho de acceso de conformidad con el art. 15 del RGPD;
- Derecho de rectificación de conformidad con el artículo 16 del RGPD;
- Derecho de supresión de conformidad con el Art. 17 GDPR;

política de privacidad

- Derecho a la limitación del tratamiento de conformidad con el artículo 18 del GDPR;
- Derecho de información con arreglo al artículo 19 del RGPD;
- Derecho a la portabilidad de los datos de conformidad con el artículo 20 del RGPD;
- Derecho a retirar el consentimiento otorgado de conformidad con el artículo 7, apartado 3, del GDPR;
- Derecho a presentar una reclamación de conformidad con el Art. 77 GDPR.

12.2 DERECHO DE OPOSICIÓN

SI TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES COMO PARTE DE UNA PONDERACIÓN DE INTERESES SOBRE LA BASE DE NUESTRO INTERÉS LEGÍTIMO PREPONDERANTE, TIENE DERECHO A OPONERSE EN CUALQUIER MOMENTO POR MOTIVOS RELACIONADOS CON SU SITUACIÓN PARTICULAR. MOTIVOS DERIVADOS DE SU SITUACIÓN PARTICULAR, A OPONERSE A ESTE TRATAMIENTO CON EFECTOS PARA EL FUTURO.

SI EJERCE SU DERECHO DE OPOSICIÓN, DEJAREMOS DE TRATAR LOS DATOS EN CUESTIÓN. NO OBSTANTE, NOS RESERVAMOS EL DERECHO A CONTINUAR EL TRATAMIENTO SI PODEMOS DEMOSTRAR MOTIVOS LEGÍTIMOS IMPERIOSOS PARA EL TRATAMIENTO QUE PREVALEZCAN SOBRE SUS INTERESES, DERECHOS Y LIBERTADES. PREVALECEN SOBRE SUS INTERESES, DERECHOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES, O SI EL TRATAMIENTO SIRVE PARA LA FORMULACIÓN, EL EJERCICIO O LA DEFENSA DE RECLAMACIONES LEGALES.

SI TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES CON FINES DE MERCADOTECNIA DIRECTA, USTED TIENE DERECHO A OPONERSE EN CUALQUIER MOMENTO AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES QUE LE CONCIERNEN A EFECTOS DE DICHA MERCADOTECNIA. PUEDE EJERCER SU DERECHO DE OPOSICIÓN COMO SE HA DESCRITO ANTERIORMENTE.

SI EJERCE SU DERECHO DE OPOSICIÓN, DEJAREMOS DE TRATAR LOS DATOS EN CUESTIÓN CON FINES DE MERCADOTECNIA DIRECTA.

13) Duración del almacenamiento de datos personales

La duración del almacenamiento de los datos personales viene determinada por la base jurídica correspondiente, la finalidad del tratamiento y, si procede, también por el periodo de conservación legal correspondiente (por ejemplo, los periodos de conservación en virtud de la legislación mercantil y fiscal).

Cuando se traten datos personales sobre la base de un consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, los datos en cuestión se conservarán hasta que usted retire su consentimiento.

Si existen periodos de conservación legales para los datos que se procesan en el contexto de obligaciones legales o cuasi legales sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, estos datos se eliminarán de forma rutinaria tras la expiración de los periodos de conservación, siempre que ya no sean necesarios para el cumplimiento o el inicio del contrato y/o no tengamos ningún interés legítimo en seguir almacenándolos.

Al procesar datos personales sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. f GDPR, estos datos se almacenan hasta que usted ejerce su derecho a oponerse de conformidad con el Art. 21 para. 1 GDPR, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento sirva para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Cuando se traten datos personales con fines de marketing directo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, estos datos se almacenarán hasta que usted ejerza su derecho de oposición de conformidad con el artículo 21, apartado 2 del RGPD.

política de privacidad

A menos que se indique lo contrario en el resto de la información de esta declaración sobre situaciones de tratamiento específicas, los datos personales almacenados se eliminarán cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados o tratados de otro modo.

Estado: 03.04.2024, 19:19:58 hrs
