

Politique de confidentialité

1) Introduction et coordonnées du responsable

1.1 Nous sommes heureux que vous visitiez notre site web et vous remercions de votre intérêt. Nous vous informons ci-après sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web. Les données personnelles sont ici toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement.

1.2 Le responsable du traitement des données sur ce site web au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) est Münster und Manz GbR, Hammerkamp 77, 58566 Kierspe, Allemagne, tél. : 02359/8092858, fax : 02359/5672071, e-mail : kundenservice@allerfeinst.com. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

2) Collecte de données lors de la visite de notre site web

2.1 Lors de la simple utilisation informative de notre site web, c'est-à-dire lorsque vous ne vous enregistrez pas ou ne nous transmettez pas d'informations d'une autre manière, nous ne collectons que les données que votre navigateur transmet au serveur du site (appelées "fichiers journaux du serveur"). Lorsque vous consultez notre site web, nous collectons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour nous permettre de vous afficher le site web :

- Notre site web visité
- Date et heure au moment de l'accès
- quantité de données envoyées en octets
- Source/référence à partir de laquelle vous avez accédé au site
- Navigateur utilisé
- Système d'exploitation utilisé
- Adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonymisée)

Le traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre site web. Les données ne sont pas transmises ou utilisées d'une autre manière. Nous nous réservons toutefois le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur si des indices concrets devaient indiquer une utilisation illégale.

2.2 Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données personnelles et d'autres contenus confidentiels (p. ex. commandes ou demandes adressées au responsable), ce site web utilise un cryptage SSL ou TLS. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée à la chaîne de caractères "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

3) Cookies

Afin de rendre la visite de notre site web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Certains de ces cookies sont automatiquement supprimés après la fermeture du navigateur ("cookies de session"), d'autres restent plus longtemps sur votre terminal et permettent d'enregistrer les paramètres de la page ("cookies persistants"). Dans ce dernier cas, vous pouvez consulter la durée de stockage dans l'aperçu des paramètres de cookies de votre navigateur web.

Si des données personnelles sont également traitées par certains cookies que nous utilisons, le traitement a lieu conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, soit pour l'exécution du contrat, soit conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, dans le cas d'une demande d'information. a RGPD dans le cas d'un consentement

Politique de confidentialité

donné ou, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f RGPD, pour préserver nos intérêts légitimes à la meilleure fonctionnalité possible du site web ainsi qu'à une conception conviviale et efficace de la visite du site.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à décider individuellement de leur acceptation ou à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale.

Veuillez noter que si vous n'acceptez pas les cookies, la fonctionnalité de notre site web peut être limitée.

4) Prise de contact

4.1 ShopVote

Pour les rappels d'évaluation, nous utilisons les services du fournisseur suivant : Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Munich, Allemagne.

Exclusivement sur la base de votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, nous transmettons votre adresse e-mail et, le cas échéant, d'autres données client au fournisseur afin qu'il puisse vous contacter par e-mail avec un rappel d'évaluation.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir vis-à-vis de nous ou du fournisseur.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

4.2 Dans le cadre de la prise de contact avec nous (par ex. via le formulaire de contact ou par e-mail), des données à caractère personnel sont traitées - exclusivement dans le but de traiter et de répondre à votre demande et uniquement dans la mesure nécessaire à cet effet.

La base juridique du traitement de ces données est notre intérêt légitime à répondre à votre demande conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Si votre prise de contact vise un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est l'art. 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Vos données sont effacées lorsque les circonstances permettent de conclure que les faits concernés ont été définitivement clarifiés et dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.

5) Traitement des données lors de l'ouverture d'un compte client

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, les données à caractère personnel continuent d'être collectées et traitées dans la mesure nécessaire si vous nous les communiquez lors de l'ouverture d'un compte client. Pour savoir quelles données sont nécessaires à l'ouverture d'un compte, veuillez consulter le masque de saisie du formulaire correspondant sur notre site Internet.

Une suppression de votre compte client est possible à tout moment et peut être effectuée en envoyant un message à l'adresse du responsable mentionnée ci-dessus. Après la suppression de votre compte client, vos données seront effacées dans la mesure où tous les contrats conclus par ce biais ont été entièrement exécutés, qu'aucun délai de conservation légal ne s'y oppose et qu'aucun intérêt légitime ne subsiste de notre part pour la poursuite de la conservation.

6) Utilisation des données des clients à des fins de publicité directe

6.1 Inscription à notre newsletter électronique

Politique de confidentialité

Si vous vous inscrivez à notre newsletter électronique, nous vous enverrons régulièrement des informations sur nos offres. La seule donnée obligatoire pour l'envoi de la newsletter est votre adresse e-mail. L'indication d'autres données est facultative et est utilisée pour pouvoir s'adresser à vous personnellement. Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que vous ne recevrez la newsletter que si vous nous avez expressément confirmé votre accord pour recevoir la newsletter en cliquant sur un lien de vérification envoyé à l'adresse e-mail indiquée.

En activant le lien de vérification, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Dans ce cadre, nous enregistrons votre adresse IP enregistrée par le fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de l'inscription afin de pouvoir retracer ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à la newsletter sont utilisées dans un but strictement limité.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans la newsletter ou en envoyant un message correspondant au responsable mentionné au début. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion de la newsletter, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous réservions une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

6.2 CleverReach

L'envoi de nos newsletters par e-mail est effectué par ce fournisseur : CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Allemagne.

Sur la base de notre intérêt légitime à un marketing de newsletter efficace et convivial, nous transmettons vos données fournies lors de l'inscription à la newsletter à ce fournisseur conformément à l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD, afin qu'il se charge de l'envoi de la newsletter en notre nom.

Sous réserve de votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, le fournisseur procède en outre à une évaluation statistique du succès des campagnes de newsletter au moyen de balises web ou de pixels de suivi dans les e-mails envoyés, qui peuvent mesurer les taux d'ouverture et les interactions spécifiques avec les contenus de la newsletter. Dans ce cadre, des informations relatives aux terminaux (par ex. heure de la consultation, adresse IP, type de navigateur et système d'exploitation) sont également collectées et analysées, mais ne sont pas associées à d'autres bases de données.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au suivi de la newsletter avec effet pour l'avenir.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui protège les données des visiteurs de notre site et interdit leur transmission à des tiers.

6.3 Notification de la disponibilité des marchandises par e-mail

Pour les articles temporairement indisponibles, vous pouvez vous inscrire pour recevoir des notifications de disponibilité de la marchandise par e-mail. Dans ce cas, nous vous envoyons une seule fois par e-mail un message sur la disponibilité de l'article que vous avez sélectionné. Votre adresse e-mail est la seule donnée obligatoire pour l'envoi de cette notification. L'indication d'autres données est facultative et sera utilisée le cas échéant pour pouvoir vous contacter personnellement. Pour l'envoi par e-mail, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que vous ne recevrez une notification que si vous nous avez expressément confirmé votre accord à ce sujet en cliquant sur un lien de vérification envoyé à

Politique de confidentialité

l'adresse e-mail indiquée.

En activant le lien de vérification, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Dans ce cadre, nous enregistrons votre adresse IP enregistrée par votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de votre inscription afin de pouvoir retracer ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à notre service d'alerte par e-mail sur la disponibilité des marchandises sont utilisées à des fins strictement limitées.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment des notifications de disponibilité en envoyant un message correspondant au responsable mentionné au début. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion créée à cet effet, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous réservions une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

6.4 Rappels de panier par e-mail

En cas d'interruption de vos achats chez nous avant la finalisation de la commande, vous avez la possibilité de recevoir un rappel unique par e-mail concernant le contenu de votre panier virtuel.

La seule donnée obligatoire pour l'envoi de ce rappel est votre adresse e-mail. L'indication d'autres données est facultative et sera utilisée le cas échéant pour pouvoir vous contacter personnellement. Pour l'envoi des e-mails, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que vous ne recevrez un rappel que si vous avez expressément confirmé votre accord à ce sujet en cliquant sur un lien de vérification envoyé à l'adresse e-mail indiquée.

En activant le lien de vérification, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD pour l'envoi d'un rappel de panier d'achat. À cet effet, nous enregistrons votre adresse IP enregistrée par votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de votre inscription afin de pouvoir retracer ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à notre service d'alerte par e-mail sont utilisées dans un but strictement limité.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment des rappels de panier en envoyant un message correspondant au responsable mentionné au début. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion créée à cet effet, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous réservions une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

7) Traitement des données pour le traitement des commandes

7.1 Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat à des fins de livraison et de paiement, les données personnelles que nous collectons sont transmises à l'entreprise de transport mandatée et à l'établissement de crédit mandaté, conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD.

Si, sur la base d'un contrat correspondant, nous vous devons des mises à jour pour des marchandises contenant des éléments numériques ou pour des produits numériques, nous traitons les données de contact que vous nous avez transmises lors de la commande (nom, adresse, adresse e-mail) afin de vous informer personnellement, dans le cadre de notre obligation légale d'information conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, par un moyen de

Politique de confidentialité

communication approprié (par exemple par courrier ou par e-mail), des mises à jour à venir dans le délai prévu par la loi. Vos données de contact sont utilisées dans un but strictement limité aux communications concernant les mises à jour que nous devons et ne sont traitées par nous à cette fin que dans la mesure où cela est nécessaire pour l'information en question.

Pour le traitement de votre commande, nous travaillons en outre avec le(s) prestataire(s) de services suivant(s) qui nous assiste(nt) entièrement ou partiellement dans l'exécution des contrats conclus. Certaines données à caractère personnel sont transmises à ces prestataires de services conformément aux informations suivantes.

7.2 Amazon Fulfillment (FBA)

Pour le traitement des commandes, nous faisons appel au prestataire suivant : Amazon EU S.a. r.l., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.

Le nom, l'adresse et, le cas échéant, d'autres données personnelles sont transmises au fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, exclusivement dans le but de traiter la commande en ligne. La transmission de vos données n'a lieu que dans la mesure où elle est effectivement nécessaire pour le traitement de la commande.

7.3 Utilisation de prestataires de services de paiement (services de paiement)

- Paypal

Un ou plusieurs modes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles sur ce site web : PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

Si vous choisissez un mode de paiement du fournisseur pour lequel vous faites l'avance, vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande seront transmises à ce fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

Si vous choisissez un mode de paiement pour lequel nous faisons l'avance, il vous sera également demandé, au cours du processus de commande, de fournir certaines données personnelles (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, le cas échéant, données relatives à un autre moyen de paiement).

Afin de préserver dans de tels cas notre intérêt légitime à déterminer votre capacité de paiement, nous transmettons ces données au fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD à des fins de vérification de la solvabilité. Le fournisseur vérifie, sur la base des données personnelles que vous avez fournies ainsi que d'autres données (telles que le panier d'achat, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), si la possibilité de paiement que vous avez choisie peut être accordée en ce qui concerne les risques de paiement et/ou de non-paiement.

Les informations sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont intégrées dans le résultat des renseignements sur la solvabilité, elles reposent sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Les données d'adresse, entre autres, mais pas exclusivement,

Politique de confidentialité

entrent dans le calcul des valeurs de score.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en vous adressant au fournisseur. Toutefois, le fournisseur reste autorisé, le cas échéant, à traiter vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des paiements conformément au contrat.

- Paypal Checkout

Ce site web utilise PayPal Checkout, un système de paiement en ligne de PayPal, qui se compose de modes de paiement propres à PayPal et de modes de paiement locaux de fournisseurs tiers.

En cas de paiement via PayPal, carte de crédit via PayPal, prélèvement automatique via PayPal ou - si proposé - "Payer plus tard" via PayPal, nous transmettons vos données de paiement dans le cadre du traitement du paiement à PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "PayPal"). La transmission s'effectue conformément à l'art. 6, alinéa 1, lettre b du RGPD et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement du paiement.

PayPal se réserve le droit d'effectuer une enquête de solvabilité pour les méthodes de paiement par carte de crédit via PayPal, par prélèvement automatique via PayPal ou - si proposé - "Payer plus tard" via PayPal. Pour ce faire, vos données de paiement sont éventuellement transmises à des agences d'évaluation du crédit conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD sur la base de l'intérêt légitime de PayPal à déterminer votre solvabilité. PayPal utilise le résultat de l'enquête de solvabilité en ce qui concerne la probabilité statistique de défaut de paiement dans le but de décider de la mise à disposition de la méthode de paiement concernée. Les informations sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont intégrées dans le résultat des informations sur la solvabilité, elles sont basées sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Les données d'adresse, entre autres, mais pas exclusivement, entrent dans le calcul des valeurs de score. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en envoyant un message à PayPal. Toutefois, PayPal reste autorisé, le cas échéant, à traiter vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des paiements conformément au contrat.

Si vous choisissez le mode de paiement PayPal "Achat sur facture", vos données de paiement sont d'abord transmises à PayPal pour la préparation du paiement, après quoi PayPal les transmet à Ratepay GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin ("Ratepay") pour l'exécution du paiement. La base juridique est à chaque fois l'art. 6, alinéa 1, lettre b du RGPD. Dans ce cas, RatePay effectue en son nom propre une vérification de l'identité et de la solvabilité afin de déterminer la capacité de paiement conformément au principe déjà mentionné ci-dessus et transmet vos données de paiement à des agences d'évaluation du crédit en raison de l'intérêt légitime à déterminer la capacité de paiement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Une liste des agences de renseignements auxquelles Ratepay peut avoir recours se trouve ici : [https://www.ratepay.com /legal-payment-creditagencies /](https://www.ratepay.com/legal-payment-creditagencies/)

Si vous utilisez le mode de paiement d'un prestataire tiers local, vos données de paiement seront d'abord transmises à PayPal pour la préparation du paiement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. En fonction de votre sélection d'un mode de paiement local disponible, PayPal transmet ensuite vos données de paiement au fournisseur correspondant pour l'exécution du paiement conformément à l'art. 6, par. 1, let. b du RGPD :

- Sofort (SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Allemagne).
- iDeal (Currence Holding BV, Beethovenstraat 300 Amsterdam, Pays-Bas)
- giropay (Paydirekt GmbH, Stephanstr. 14-16, 60313 Frankfurt am Main)

Politique de confidentialité

- bancontact (Bancontact Payconiq Company, Rue d'Arlon 82, 1040 Bruxelles, Belgique)
- blik (Polski Standard Płatności sp. z o.o., ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Varsovie, Pologne)
- eps (PSA Payment Services Austria GmbH, Handelskai 92, Gate 2
1200 Vienne, Autriche)
- MyBank (PRETA S.A.S, 40 Rue de Courcelles, F-75008 Paris, France)
- Przelewy24 (PayPro SA, Kanclerska 15A, 60-326 Poznań, Pologne)

Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de PayPal :
<https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>

- Stripe

Sur ce site, un ou plusieurs modes de paiement en ligne sont disponibles auprès du fournisseur suivant : Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande.

En cas de sélection d'un mode de paiement du fournisseur pour lequel vous faites l'avance (par exemple paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations relatives à la banque et à la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

Si vous choisissez un mode de paiement pour lequel le fournisseur fait l'avance (comme l'achat sur facture ou l'achat en plusieurs fois ou le prélèvement automatique), il vous sera également demandé, au cours du processus de commande, de fournir certaines données personnelles (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, le cas échéant, données relatives à un autre moyen de paiement).

Afin de préserver notre intérêt légitime à déterminer la solvabilité de nos clients, nous transmettons ces données au fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD à des fins de vérification de la solvabilité. Le fournisseur vérifie, sur la base des données personnelles que vous avez fournies ainsi que d'autres données (telles que le panier d'achat, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), si la possibilité de paiement que vous avez choisie peut être accordée en ce qui concerne les risques de paiement et/ou de non-paiement.

Les informations sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont intégrées dans le résultat des renseignements sur la solvabilité, elles reposent sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Les données d'adresse, entre autres, mais pas exclusivement, entrent dans le calcul des valeurs de score.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en vous adressant au fournisseur. Toutefois, le fournisseur reste autorisé, le cas échéant, à traiter vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des paiements conformément au contrat.

8) Marketing en ligne

Réseau de publicité à la performance AWIN

Nous participons au programme d'affiliation du fournisseur suivant : AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Allemagne.

Politique de confidentialité

Dans ce contexte, nous avons placé sur notre site web des liens qui mènent à des offres sur les sites web du fournisseur ou de tiers ("sites partenaires").

Pour mesurer le succès d'un lien d'affiliation, l'évaluation des commandes générées par un tel lien et le décompte correspondant des paiements de commissions, le fournisseur utilise des cookies et/ou des technologies comparables qui sont en principe placés sur les sites partenaires et pour lesquels nous ne sommes pas responsables du point de vue de la protection des données dans cette mesure. Dans ce cadre, le fournisseur traite également régulièrement l'adresse IP et, le cas échéant, d'autres informations relatives au terminal.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier la lecture ou l'enregistrement d'informations sur le terminal que vous utilisez, ne sont effectués que si vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en utilisant les possibilités de gestion du consentement aux cookies sur les sites partenaires.

9) Services d'analyse web Google Analytics 4

Ce site web utilise Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google"), qui permet d'analyser votre utilisation de notre site web.

Par défaut, lorsque vous visitez le site web, Google Analytics place 4 cookies, qui sont de petits blocs de texte déposés sur votre terminal et qui collectent certaines informations. L'étendue de ces informations comprend également votre adresse IP, qui est toutefois raccourcie par Google des derniers chiffres afin d'exclure tout lien direct avec une personne.

Les informations sont transmises aux serveurs de Google et y sont traitées. Des transmissions à Google LLC, dont le siège se trouve aux États-Unis, sont également possibles.

Google utilise les informations collectées pour notre compte afin d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur les activités du site à notre intention et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP transmise et abrégée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics 4 sont enregistrées pour une durée de deux mois et sont ensuite supprimées.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Sans votre consentement, Google Analytics 4 ne sera pas utilisé pendant votre visite du site. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez désactiver ce service à l'aide de l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Google, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Vous trouverez d'autres informations juridiques concernant Google Analytics 4 sur <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr> et sur <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Caractéristiques démographiques

Google Analytics 4 utilise la fonction spéciale "caractéristiques démographiques" et peut ainsi établir des statistiques qui

Politique de confidentialité

fournissent des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Cela se fait par l'analyse de la publicité et des informations de fournisseurs tiers. Cela permet d'identifier des groupes cibles pour les activités de marketing. Les données collectées ne peuvent toutefois pas être attribuées à une personne en particulier et sont supprimées après avoir été enregistrées pour une durée de deux mois.

Google Signals

En tant qu'extension de Google Analytics 4, Google Signals peut être utilisé sur ce site web pour générer des rapports sur tous les appareils. Si vous avez activé les annonces personnalisées et associé vos appareils à votre compte Google, Google peut, sous réserve de votre consentement à l'utilisation de Google Analytics conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, analyser votre comportement d'utilisation sur tous les appareils et créer des modèles de base de données, entre autres sur les conversions sur tous les appareils. Nous ne recevons pas de données à caractère personnel de Google, mais uniquement des statistiques. Si vous souhaitez arrêter l'analyse inter-appareils, vous pouvez désactiver la fonction "Publicité personnalisée" dans les paramètres de votre compte Google. Pour ce faire, suivez les instructions sur cette page : <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr> Vous trouverez de plus amples informations sur Google Signals en cliquant sur le lien suivant : <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=fr>

ID d'utilisateur

En tant qu'extension de Google Analytics 4, la fonction "UserIDs" peut être utilisée sur ce site web. Si vous avez consenti à l'utilisation de Google Analytics 4 conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, que vous avez créé un compte sur ce site Web et que vous vous connectez à ce compte sur différents appareils, vos activités, y compris les conversions, peuvent être analysées sur tous les appareils.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

10) Fonctionnalités du site

Graphiques ShopVote

Sur notre site web, des éléments graphiques du fournisseur suivant sont intégrés pour l'affichage des évaluations externes des clients et/ou d'un label de qualité attribué en externe : Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Munich, Allemagne.

Lorsque vous consultez une page de notre site web qui contient de tels éléments graphiques, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du fournisseur afin de charger correctement les éléments. Certaines informations du navigateur, y compris votre adresse IP, sont alors transmises au fournisseur.

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont également traitées à cette occasion, cela s'effectue conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à commercialiser notre offre de manière optimale et à présenter notre site Internet de manière attrayante.

11) Outils et autres

- Lexoffice

Pour l'exécution de la comptabilité, nous utilisons le service du logiciel de comptabilité basé sur le cloud du fournisseur suivant : Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, Allemagne.

Politique de confidentialité

Le fournisseur traite les factures entrantes et sortantes ainsi que, le cas échéant, les mouvements bancaires de notre entreprise afin de saisir automatiquement les factures, de les mettre en correspondance avec les transactions et d'établir la comptabilité financière à partir de ces données dans le cadre d'un processus semi-automatisé.

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont également traitées à cette occasion, le traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à organiser et à documenter efficacement nos opérations commerciales.

12) Droits de la personne concernée

12.1 La législation en vigueur en matière de protection des données vous accorde les droits des personnes concernées (droits d'information et d'intervention) suivants vis-à-vis du responsable du traitement de vos données à caractère personnel, étant précisé que les conditions d'exercice correspondantes renvoient à la base juridique citée :

- Droit d'accès conformément à l'art. 15 RGPD ;
- Droit de rectification conformément à l'art. 16 RGPD ;
- Droit à l'effacement conformément à l'art. 17 RGPD ;
- Droit à la limitation du traitement conformément à l'art. 18 RGPD ;
- Droit à l'information conformément à l'art. 19 RGPD ;
- Droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD ;
- Droit de retirer les consentements donnés conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD ;
- Droit de recours conformément à l'article 77 du RGPD.

12.2 DROIT D'OPPOSITION

SI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE D'UNE MISE EN BALANCE DES INTÉRÊTS SUR LA BASE DE NOTRE INTÉRÊT LÉGITIME PRÉPONDÉRANT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR DES RAISONS DE SÉCURITÉ. NOUS VOUS INVITONS À VOUS OPPOSER, POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, À CE TRAITEMENT QUI PRENDRA EFFET À L'AVENIR.

SI VOUS FAITES USAGE DE VOTRE DROIT D'OPPOSITION, NOUS METTONS FIN AU TRAITEMENT DES DONNÉES CONCERNÉES. NOUS NOUS RÉSERVONS TOUTEFOIS LE DROIT DE POURSUIVRE LE TRAITEMENT SI NOUS POUVONS DÉMONTRER DES RAISONS IMPÉRIEUSES ET DIGNES DE PROTECTION POUR LE TRAITEMENT. NOUS POUVONS JUSTIFIER DE RAISONS LÉGITIMES QUI PRÉVALENT SUR VOS INTÉRÊTS, VOS DROITS FONDAMENTAUX ET VOS LIBERTÉS FONDAMENTALES, OU SI LE TRAITEMENT SERT À FAIRE VALOIR, À EXERCER OU À DÉFENDRE DES DROITS LÉGAUX.

SI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES À DES FINS DE PUBLICITÉ DIRECTE, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS DE PUBLICITÉ DIRECTE. VOUS POUVEZ EXERCER VOTRE DROIT D'OPPOSITION COMME INDIQUÉ CI-DESSUS.

SI VOUS EXERCEZ VOTRE DROIT D'OPPOSITION, NOUS CESSERONS DE TRAITER LES DONNÉES CONCERNÉES À DES FINS DE PROSPECTION DIRECTE.

13) Durée de conservation des données à caractère personnel

La durée de conservation des données à caractère personnel se mesure en fonction de la base juridique respective, de la finalité du traitement et - si cela est pertinent - également en fonction du délai de conservation légal respectif (par ex. délais de conservation en droit commercial et fiscal).

Politique de confidentialité

En cas de traitement de données à caractère personnel sur la base d'un consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, les données concernées sont conservées jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

S'il existe des délais de conservation légaux pour les données qui sont traitées dans le cadre d'obligations juridiques ou quasi-juridiques sur la base de l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD, ces données seront supprimées de manière routinière après l'expiration des délais de conservation, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires à l'exécution ou à la préparation du contrat et/ou qu'il n'existe pas d'intérêt légitime de notre part à poursuivre leur conservation.

En cas de traitement de données à caractère personnel sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD. 1 RGPD, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

En cas de traitement de données à caractère personnel à des fins de publicité directe sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD.

Sauf indication contraire dans les autres informations de la présente déclaration concernant des situations de traitement spécifiques, les données à caractère personnel enregistrées sont par ailleurs supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.

Mise à jour : 03.04.2024, 19:19:58 heures
