

Privacy Policy

1) Introduzione e dati di contatto del titolare del trattamento

1. 1 Siamo lieti che stiate visitando il nostro sito web e vi ringraziamo per il vostro interesse. Di seguito vi informeremo su come trattiamo i vostri dati personali quando utilizzate il nostro sito web. Per dati personali si intendono tutti i dati con i quali è possibile identificarvi personalmente.

1.2 Il responsabile del trattamento dei dati su questo sito web, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), è Münster und Manz GbR, Hammerkamp 77, 58566 Kierspe, Deutschland, Tel.: 02359/8092858, Fax: 02359/5672071, E-Mail: kundenservice@allerfeinst.com. Il titolare del trattamento dei dati personali è la persona fisica o giuridica che, da sola o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.

2) Raccolta dei dati durante la visita al nostro sito web

2. 1 Quando utilizzate il nostro sito web solo a scopo informativo, ossia se non vi registrate o non ci fornite informazioni in altro modo, raccogliamo solo i dati che il vostro browser trasmette al server del sito (i cosiddetti "file di log del server"). Quando visitate il nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, che sono tecnicamente necessari per visualizzarvi il sito:

- Il nostro sito web visitato
- Data e ora al momento dell'accesso
- Quantità di dati inviati in byte
- Fonte/riferimento da cui avete raggiunto la pagina
- Browser utilizzato
- Sistema operativo utilizzato
- Indirizzo IP utilizzato (se applicabile: in forma anonima)

Il trattamento viene effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare la stabilità e la funzionalità del nostro sito web. I dati non saranno trasmessi o utilizzati in altro modo. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di controllare successivamente i file di log del server se vi sono indicazioni concrete di un utilizzo illegale.

2. 2 Questo sito web utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di dati personali e altri contenuti riservati (ad es. ordini o richieste al responsabile del trattamento). Una connessione criptata è riconoscibile dalla stringa di caratteri "https://" e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser.

3) Cookie

Utilizziamo i cookie, ossia piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro dispositivo finale, per rendere più interessante la vostra visita al nostro sito web e per consentire l'utilizzo di determinate funzioni. Alcuni di questi cookie vengono cancellati automaticamente dopo la chiusura del browser (i cosiddetti "cookie di sessione"), mentre altri rimangono sul dispositivo più a lungo e consentono di salvare le impostazioni della pagina (i cosiddetti "cookie persistenti"). In quest'ultimo caso, il periodo di memorizzazione è indicato nella panoramica delle impostazioni dei cookie del vostro browser web.

Se i dati personali vengono elaborati anche da singoli cookie da noi utilizzati, il trattamento avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR per l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR se è stato dato il consenso o ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR per salvaguardare i nostri legittimi interessi alla migliore funzionalità possibile del sito web e a un design efficace e di facile utilizzo della pagina visitata.

Privacy Policy

Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookie e decidere individualmente se accettarli o escludere l'accettazione dei cookie per determinati casi o in generale.

Si prega di notare che se non si accettano i cookie, la funzionalità del nostro sito web potrebbe essere limitata.

4) Contatti

4.1 ShopVote

Per i promemoria di valutazione utilizziamo i servizi del seguente fornitore: Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Monaco, Germania.

Trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail e qualsiasi altro dato del cliente al fornitore esclusivamente sulla base del vostro consenso esplicito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, in modo che il fornitore possa contattarvi via e-mail con un promemoria per la recensione.

Potete revocare il vostro consenso a noi o al fornitore in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di elaborazione degli ordini che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

4. 2 Quando ci contattate (ad es. tramite modulo di contatto o e-mail), i dati personali vengono elaborati esclusivamente allo scopo di elaborare e rispondere alla vostra richiesta e solo nella misura necessaria a tale scopo.

La base giuridica per il trattamento di questi dati è il nostro legittimo interesse a rispondere alla vostra richiesta ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR. Se il vostro contatto è finalizzato a un contratto, l'ulteriore base giuridica per il trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. I vostri dati saranno cancellati se dalle circostanze si può dedurre che la questione in questione è stata definitivamente chiarita e a condizione che non vi siano obblighi di conservazione previsti dalla legge.

5) Trattamento dei dati per l'apertura di un conto cliente

Ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR, i dati personali continueranno a essere raccolti e trattati nella misura necessaria se ci vengono forniti al momento dell'apertura di un conto cliente. I dati necessari per l'apertura di un conto sono riportati nella maschera di inserimento del modulo corrispondente sul nostro sito web.

L'account cliente può essere cancellato in qualsiasi momento inviando un messaggio all'indirizzo sopra indicato del responsabile del trattamento. Dopo la cancellazione del vostro account cliente, i vostri dati saranno cancellati, a condizione che tutti i contratti stipulati attraverso di esso siano stati completamente elaborati, che non vi siano periodi di conservazione legali contrari e che non abbiamo alcun interesse legittimo a un'ulteriore conservazione.

6) Utilizzo dei dati del cliente per la pubblicità diretta

6.1 Registrazione alla nostra newsletter via e-mail

Se vi registrate alla nostra newsletter via e-mail, vi invieremo regolarmente informazioni sulle nostre offerte. L'unico dato obbligatorio per l'invio della newsletter è il vostro indirizzo e-mail. Il conferimento di ulteriori dati è volontario e viene utilizzato per indirizzarvi personalmente. Per l'invio delle newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in, che garantisce che riceviate le newsletter solo se avete espressamente confermato il vostro consenso a ricevere la newsletter facendo clic su un link di verifica inviato all'indirizzo e-mail fornito.

Privacy Policy

Attivando il link di conferma, ci date il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Memorizziamo l'indirizzo IP inserito dal provider di servizi Internet (ISP), nonché la data e l'ora della registrazione, per poter risalire in un secondo momento a un eventuale uso improprio del vostro indirizzo e-mail. I dati raccolti al momento della registrazione alla newsletter vengono utilizzati esclusivamente per lo scopo previsto.

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento utilizzando il link fornito nella newsletter o inviando un messaggio corrispondente al responsabile del trattamento indicato all'inizio. Una volta cancellata l'iscrizione, l'indirizzo e-mail dell'utente verrà immediatamente cancellato dalla nostra mailing list della newsletter, a meno che l'utente non abbia espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei suoi dati o ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati al di là di quanto consentito dalla legge e di cui lo informiamo nella presente dichiarazione.

6.2 CleverReach

Le nostre newsletter via e-mail vengono inviate tramite questo provider: CleverReach GmbH & Co KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Germania.

Sulla base del nostro legittimo interesse a un marketing efficace e semplice, trasmettiamo a questo fornitore i dati da voi forniti al momento della registrazione alla newsletter, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, affinché possa inviare la newsletter per nostro conto.

Previo vostro esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, il fornitore effettua anche una valutazione statistica del successo delle campagne di newsletter utilizzando web beacon o pixel di tracciamento nelle e-mail inviate, che possono misurare i tassi di apertura e le interazioni specifiche con il contenuto della newsletter. Vengono inoltre raccolte e analizzate le informazioni relative al dispositivo finale (ad esempio l'ora di accesso, l'indirizzo IP, il tipo di browser e il sistema operativo), ma non vengono unite ad altri set di dati.

È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso al tracciamento della newsletter con effetto per il futuro.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di elaborazione degli ordini che protegge i dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la trasmissione a terzi.

6.3 Notifica della disponibilità dei prodotti via e-mail

È possibile registrarsi per ricevere notifiche via e-mail sulla disponibilità dei prodotti per gli articoli temporaneamente non disponibili. In questo caso, vi invieremo un messaggio di posta elettronica una tantum sulla disponibilità dell'articolo da voi selezionato. Per ricevere questa notifica è necessario solo il vostro indirizzo e-mail. Il conferimento di ulteriori dati è volontario e può essere utilizzato per indirizzarvi personalmente. Per l'invio di e-mail utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in, che garantisce che riceviate una notifica solo se avete espressamente confermato il vostro consenso attivando un link di verifica inviato all'indirizzo e-mail fornito.

Attivando il link di conferma, ci date il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR. Memorizziamo l'indirizzo IP inserito dal provider di servizi Internet (ISP), nonché la data e l'ora della registrazione, per poter risalire in un secondo momento a un eventuale uso improprio del vostro indirizzo e-mail. I dati da noi raccolti al momento della registrazione al nostro servizio di notifica via e-mail della disponibilità di merci vengono utilizzati esclusivamente per lo scopo previsto.

Privacy Policy

È possibile annullare l'iscrizione alle notifiche di disponibilità in qualsiasi momento inviando un messaggio corrispondente alla persona responsabile indicata all'inizio. Dopo la cancellazione, il vostro indirizzo e-mail verrà immediatamente cancellato dalla nostra mailing list creata a tale scopo, a meno che non abbiate espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei vostri dati o ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati al di là di quanto consentito dalla legge e di cui vi informiamo nella presente dichiarazione.

6.4 Promemoria del carrello via e-mail

Se annullate il vostro acquisto presso di noi prima di completare l'ordine, avete la possibilità di ricevere un promemoria via e-mail una tantum del contenuto del vostro carrello virtuale.

L'unico dato obbligatorio per l'invio di questo promemoria è il vostro indirizzo e-mail. Il conferimento di ulteriori dati è volontario e può essere utilizzato per indirizzarvi personalmente. Per l'invio di e-mail utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in, che garantisce che riceviate una notifica solo se avete espressamente confermato il vostro consenso attivando un link di verifica inviato all'indirizzo e-mail fornito.

Attivando il link di conferma, ci date il consenso all'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR per l'invio di un promemoria del carrello. Memorizziamo l'indirizzo IP inserito dal provider di servizi Internet (ISP), nonché la data e l'ora della registrazione, per poter risalire in un secondo momento a un eventuale uso improprio del vostro indirizzo e-mail. I dati raccolti al momento della registrazione al nostro servizio di notifica via e-mail vengono utilizzati esclusivamente per lo scopo previsto.

È possibile annullare l'iscrizione ai promemoria del carrello in qualsiasi momento inviando un messaggio alla persona responsabile sopra indicata. Dopo la cancellazione, il vostro indirizzo e-mail verrà immediatamente cancellato dalla nostra mailing list creata a tale scopo, a meno che non abbiate espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei vostri dati o ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati al di là di quanto consentito dalla legge e di cui vi informiamo nella presente dichiarazione.

7) Trattamento dei dati per l'elaborazione degli ordini

7.1 Se necessario per l'elaborazione del contratto ai fini della consegna e del pagamento, i dati personali da noi raccolti saranno trasmessi all'azienda di trasporto incaricata e all'istituto di credito incaricato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

Se vi dobbiamo aggiornamenti per merci con elementi digitali o per prodotti digitali sulla base di un contratto corrispondente, elaboriamo i dati di contatto (nome, indirizzo, indirizzo e-mail) da voi forniti al momento dell'ordine per informarvi personalmente con mezzi di comunicazione idonei (ad es. per posta o e-mail) sugli aggiornamenti imminenti entro il termine prescritto dalla legge, nell'ambito dei nostri obblighi di informazione previsti dalla legge ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c GDPR. I vostri dati di contatto saranno utilizzati esclusivamente allo scopo di notificarvi gli aggiornamenti da noi dovuti e saranno da noi trattati a tale scopo solo nella misura necessaria per le rispettive informazioni.

Per l'elaborazione del vostro ordine, collaboriamo anche con i seguenti fornitori di servizi, che ci supportano in tutto o in parte nell'adempimento dei contratti stipulati. Alcuni dati personali vengono trasmessi a questi fornitori di servizi in base alle seguenti informazioni.

7.2 Fornitura di Amazon (FBA)

Per l'evasione degli ordini utilizziamo il seguente fornitore: Amazon EU S.a. r.l., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo.

Privacy Policy

Nome, indirizzo ed eventualmente altri dati personali saranno trasmessi al fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR esclusivamente per l'elaborazione dell'ordine online. I vostri dati saranno trasmessi solo se ciò è effettivamente necessario per l'elaborazione dell'ordine.

7.3 Utilizzo di fornitori di servizi di pagamento (servizi di pagamento)

- Paypal

Su questo sito web sono disponibili uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo.

Se si seleziona un metodo di pagamento del fornitore per il quale si effettua il pagamento anticipato, i dati di pagamento forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto dell'ordine saranno trasmessi al fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

Se scegliete un metodo di pagamento per il quale effettuiamo pagamenti anticipati, durante la procedura d'ordine vi verrà chiesto di fornire anche alcuni dati personali (nome e cognome, via, numero civico, codice postale, città, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati relativi a un mezzo di pagamento alternativo, se applicabile).

Per salvaguardare il nostro legittimo interesse a determinare la vostra solvibilità in questi casi, trasmetteremo questi dati al fornitore ai fini di un controllo del credito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Sulla base dei dati personali da voi forniti e di altri dati (come il carrello, l'importo della fattura, lo storico degli ordini, l'esperienza di pagamento), il fornitore verifica se l'opzione di pagamento da voi selezionata può essere concessa in relazione ai rischi di pagamento e/o di insolvenza.

Il rapporto di credito può contenere valori di probabilità (i cosiddetti valori di punteggio). Se i valori di punteggio sono inclusi nel risultato del rapporto di credito, si basano su una procedura matematico-statistica scientificamente riconosciuta. Il calcolo dei valori di punteggio include, ma non solo, i dati relativi all'indirizzo.

Potete opporvi in qualsiasi momento a questo trattamento dei vostri dati inviando un messaggio a noi o al fornitore. Tuttavia, il fornitore può ancora essere autorizzato a trattare i vostri dati personali se ciò è necessario per l'elaborazione del pagamento contrattuale.

- PayPal Checkout

Questo sito web utilizza PayPal Checkout, un sistema di pagamento online di PayPal, composto da metodi di pagamento propri di PayPal e da metodi di pagamento locali di fornitori terzi.

In caso di pagamento tramite PayPal, carta di credito tramite PayPal, addebito diretto tramite PayPal o - se offerto - "Paga più tardi" tramite PayPal, i dati di pagamento vengono trasmessi a PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo (di seguito "PayPal"), nell'ambito dell'elaborazione del pagamento. I dati vengono trasmessi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR e solo nella misura in cui ciò è necessario per l'elaborazione del pagamento.

PayPal si riserva il diritto di effettuare una verifica del credito per i metodi di pagamento carta di credito tramite PayPal, addebito diretto tramite PayPal o - se offerto - "Paga più tardi" tramite PayPal. A tal fine, i dati di pagamento dell'utente possono essere trasmessi ad agenzie di credito ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR sulla base del legittimo interesse di PayPal a determinare la solvibilità dell'utente. PayPal utilizza il risultato della verifica del credito in relazione alla probabilità

Privacy Policy

statistica di mancato pagamento al fine di decidere la fornitura del rispettivo metodo di pagamento. Il rapporto di credito può contenere valori di probabilità (i cosiddetti valori di punteggio). Se i valori di punteggio sono inclusi nel risultato del rapporto di credito, essi si basano su una procedura matematico-statistica scientificamente riconosciuta. Il calcolo dei valori di punteggio include, ma non solo, i dati relativi all'indirizzo. L'utente può opporsi a questo trattamento dei dati in qualsiasi momento inviando un messaggio a PayPal. Tuttavia, PayPal può essere autorizzato a trattare i dati personali dell'utente se ciò è necessario per l'elaborazione dei pagamenti contrattuali.

Se selezionate il metodo di pagamento PayPal "acquisto su conto", i vostri dati di pagamento verranno prima trasmessi a PayPal per preparare il pagamento, dopodiché PayPal li inoltrerà a Ratepay GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlino ("Ratepay") per elaborare il pagamento. La base giuridica in ogni caso è l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. In questo caso, RatePay esegue a proprio nome un controllo dell'identità e del credito per determinare la solvibilità in conformità al principio già menzionato e trasmette i vostri dati di pagamento alle agenzie di credito sulla base del legittimo interesse a determinare la solvibilità ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Un elenco delle agenzie di credito che Ratepay può utilizzare può essere trovato qui: <https://www.ratepay.com/legale-pagamento-agenzie-di-credito/>

Quando si utilizza il metodo di pagamento di un fornitore locale di terze parti, i dati di pagamento dell'utente vengono prima trasmessi a PayPal in preparazione del pagamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. A seconda della selezione di un metodo di pagamento locale disponibile, PayPal trasmetterà quindi i dati di pagamento al fornitore corrispondente per elaborare il pagamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR:

- Sofort (SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Monaco, Germania)
- iDeal (Currence Holding BV, Beethovenstraat 300 Amsterdam, Paesi Bassi)
- giropay (Paydirekt GmbH, Stephanstr. 14-16, 60313 Francoforte sul Meno, Germania)
- bancontact (Bancontact Payconiq Company, Rue d'Arlon 82, 1040 Bruxelles, Belgio)
- blik (Polski Standard Płatności sp. z o.o., ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Varsavia, Polonia)
- eps (PSA Payment Services Austria GmbH, Handelskai 92, Gate 2 1200 Vienna, Austria)
- MyBank (PRETA S.A.S, 40 Rue de Courcelles, F-75008 Parigi, Francia)
- Przelewy24 (PayPro SA, Kanclerska 15A, 60-326 Poznań, Polonia)

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, consultare l'informativa sulla privacy di PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

- Stripe

Su questo sito web sono disponibili uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore: Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublino, Irlanda.

Se si seleziona un metodo di pagamento del fornitore per il quale si effettua un pagamento anticipato (come ad esempio il pagamento con carta di credito), i dati di pagamento forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto dell'ordine saranno trasmessi al fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

Se scegliete una modalità di pagamento per la quale il fornitore effettua un pagamento anticipato (come ad esempio l'acquisto con fattura o a rate o l'addebito diretto), durante il processo d'ordine vi verrà chiesto di fornire anche alcuni dati personali (nome e cognome, via, numero civico, codice postale, città, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, eventualmente dati su un mezzo di pagamento alternativo).

Privacy Policy

Per salvaguardare il nostro legittimo interesse a determinare la solvibilità dei nostri clienti, questi dati vengono da noi trasmessi al fornitore ai fini di un controllo del credito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Sulla base dei dati personali forniti dall'utente e di altri dati (come il carrello, l'importo della fattura, lo storico degli ordini, l'esperienza di pagamento), il fornitore verifica se l'opzione di pagamento selezionata dall'utente può essere concessa in relazione ai rischi di pagamento e/o di insolvenza.

Il rapporto di credito può contenere valori di probabilità (i cosiddetti valori di punteggio). Se i valori di punteggio sono inclusi nel risultato del rapporto di credito, essi si basano su una procedura matematico-statistica scientificamente riconosciuta. Il calcolo dei valori di punteggio include, ma non solo, i dati relativi all'indirizzo.

Potete opporvi in qualsiasi momento a questo trattamento dei vostri dati inviando un messaggio a noi o al fornitore. Tuttavia, il fornitore può essere autorizzato a trattare i vostri dati personali se ciò è necessario per elaborare i pagamenti in conformità con il contratto.

8) Marketing online

Rete pubblicitaria AWIN Performance

Partecipiamo al programma di affiliazione del seguente fornitore: AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlino, Germania.

In questo contesto, abbiamo inserito sul nostro sito web dei link che conducono a offerte su siti web del fornitore o di terzi ("siti partner").

Per misurare il successo di un link di affiliazione, la valutazione degli ordini generati tramite tale link e la corrispondente liquidazione delle commissioni, il fornitore utilizza cookie e/o tecnologie analoghe, che vengono generalmente impostate sui siti partner e per le quali non siamo responsabili ai sensi della legge sulla protezione dei dati. A tal fine, l'offerente elabora regolarmente anche l'indirizzo IP e, se del caso, altre informazioni sul dispositivo finale.

Tutte le elaborazioni sopra descritte, in particolare la lettura o il salvataggio delle informazioni sul dispositivo finale utilizzato dall'utente, avvengono solo se l'utente ha dato il suo esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro utilizzando le opzioni di gestione del consenso ai cookie sui siti dei partner.

9) Servizi di analisi web

Google Analytics 4

Questo sito web utilizza Google Analytics 4, un servizio di analisi web di Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"), che consente di analizzare il vostro utilizzo del nostro sito web.

Per impostazione predefinita, Google Analytics imposta 4 cookie quando visitate il sito web, che vengono memorizzati come piccoli moduli di testo sul vostro dispositivo finale e raccolgono determinate informazioni. L'ambito di queste informazioni comprende anche il vostro indirizzo IP, che tuttavia viene abbreviato da Google con le ultime cifre per escludere un riferimento personale diretto.

Le informazioni vengono trasmesse ai server di Google e lì elaborate. È possibile anche la trasmissione a Google LLC, con sede negli USA.

Privacy Policy

Google utilizza le informazioni raccolte per nostro conto per analizzare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti, per redigere per noi rapporti sulle attività del sito web e per fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP abbreviato trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene unito ad altri dati di Google. I dati raccolti nell'ambito dell'utilizzo di Google Analytics 4 vengono memorizzati per un periodo di due mesi e poi cancellati.

Tutte le elaborazioni sopra descritte, in particolare l'impostazione dei cookie sul dispositivo finale utilizzato, avvengono solo con il vostro esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR.

Senza il vostro consenso, Google Analytics 4 non verrà utilizzato durante la vostra visita al nostro sito web. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare il vostro diritto di revoca, vi preghiamo di disattivare questo servizio utilizzando lo "Strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Abbiamo stipulato con Google un contratto di elaborazione degli ordini che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

Ulteriori informazioni legali su Google Analytics 4 sono disponibili su <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en> e su <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Caratteristiche demografiche

Google Analytics 4 utilizza la funzione speciale "caratteristiche demografiche" e può utilizzarla per creare statistiche che forniscono indicazioni sull'età, il sesso e gli interessi dei visitatori del sito. Ciò avviene analizzando la pubblicità e le informazioni di fornitori terzi. In questo modo è possibile identificare gruppi target per le attività di marketing. Tuttavia, i dati raccolti non possono essere assegnati a una persona specifica e vengono cancellati dopo essere stati archiviati per un periodo di due mesi.

Segnali di Google

Come estensione di Google Analytics 4, Google Signals può essere utilizzato su questo sito web per generare rapporti cross-device. Se avete attivato annunci personalizzati e avete collegato i vostri dispositivi al vostro account Google, Google può analizzare il vostro comportamento di utilizzo tra i dispositivi e creare modelli di database, anche per le conversioni tra i dispositivi, previo vostro consenso all'utilizzo di Google Analytics ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Non riceviamo da Google alcun dato personale, ma solo statistiche. Se desiderate interrompere l'analisi cross-device, potete disattivare la funzione "Pubblicità personalizzata" nelle impostazioni del vostro account Google. A tal fine, seguite le istruzioni riportate in questa pagina: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en> Potete trovare ulteriori informazioni sui segnali di Google al seguente link: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=en>

ID utente

La funzione "UserIDs" può essere utilizzata su questo sito web come estensione di Google Analytics 4. Se avete acconsentito all'utilizzo di Google Analytics 4 ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, avete creato un account su questo sito web e accedete con questo account su diversi dispositivi, le vostre attività, comprese le conversioni, possono essere analizzate tra i vari dispositivi.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto del livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

10) Funzionalità della pagina

Grafica ShopVote

Privacy Policy

Gli elementi grafici dei seguenti fornitori sono integrati nel nostro sito web per visualizzare le valutazioni esterne dei clienti e/o un marchio di qualità assegnato esternamente: Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Monaco, Germania.

Quando si richiama una pagina del nostro sito web contenente tali elementi grafici, il browser stabilisce una connessione diretta con i server del fornitore per caricare correttamente gli elementi. In questo processo, alcune informazioni del browser, tra cui il vostro indirizzo IP, vengono trasmesse al provider.

Se nel processo vengono elaborati anche dati personali, ciò avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse alla commercializzazione ottimale della nostra offerta e al design accattivante del nostro sito web.

11) Strumenti e varie

- Lexoffice

Per la gestione della nostra contabilità utilizziamo il servizio di software di contabilità basato su cloud del seguente fornitore: Haufe-Lexware GmbH & Co KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, Germania.

Il fornitore elabora le fatture in entrata e in uscita e, se del caso, le transazioni bancarie della nostra azienda al fine di registrare automaticamente le fatture, abbinarle alle transazioni e creare la contabilità finanziaria da questo in un processo semi-automatico.

Se nell'ambito di questo processo vengono elaborati anche dati personali, il trattamento avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse all'organizzazione e alla documentazione efficiente delle nostre transazioni commerciali.

12) Diritti dell'interessato

12. 1 La legge applicabile sulla protezione dei dati vi conferisce i seguenti diritti dell'interessato (diritti di informazione e di intervento) nei confronti del responsabile del trattamento dei vostri dati personali, facendo riferimento alla base giuridica indicata per i rispettivi requisiti di esercizio:

- Diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 GDPR;
- Diritto di rettifica ai sensi dell'Art. 16 GDPR;
- Diritto alla cancellazione ai sensi dell'Art. 17 GDPR;
- Diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'Art. 18 GDPR;
- Diritto all'informazione ai sensi dell'Art. 19 GDPR;
- Diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'Art. 20 GDPR;
- Diritto di revoca del consenso concesso ai sensi dell'art. 7 par. 3 GDPR;
- Diritto di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR.

12.2 DIRITTO DI OPPOSIZIONE

SE TRATTIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DI UNA PONDERAZIONE DI INTERESSI SULLA BASE DI UN NOSTRO INTERESSE LEGITTIMO PREVALENTE, AVETE IL DIRITTO DI OPPORVI IN QUALSIASI MOMENTO PER MOTIVI LEGATI ALLA VOSTRA SITUAZIONE PARTICOLARE. PER MOTIVI DERIVANTI DALLA VOSTRA SITUAZIONE PARTICOLARE, DI OPPORVI A QUESTO TRATTAMENTO CON EFFETTO PER IL FUTURO.

SE ESERCITATE IL VOSTRO DIRITTO DI OPPOSIZIONE, INTERROMPEREMO IL TRATTAMENTO DEI DATI IN QUESTIONE. TUTTAVIA, CI RISERVIAMO IL DIRITTO DI CONTINUARE IL TRATTAMENTO SE POSSIAMO DIMOSTRARE CHE I MOTIVI LEGITTIMI

Privacy Policy

DEL TRATTAMENTO PREVALGONO SUI VOSTRI INTERESSI, DIRITTI E LIBERTÀ. SUPERANO I VOSTRI INTERESSI, DIRITTI E LIBERTÀ FONDAMENTALI, O SE IL TRATTAMENTO SERVE A FAR VALERE, ESERCITARE O DIFENDERE RIVENDICAZIONI LEGALI.

SE I VOSTRI DATI PERSONALI SONO TRATTATI DA NOI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO, AVETE IL DIRITTO DI OPPORVI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE VI RIGUARDANO AI FINI DI TALE MARKETING. POTETE ESERCITARE LA VOSTRA OBIEZIONE COME DESCRITTO SOPRA.

SE ESERCITATE IL VOSTRO DIRITTO DI OPPOSIZIONE, INTERROMPEREMO IL TRATTAMENTO DEI DATI IN QUESTIONE PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO.

13) Durata della conservazione dei dati personali

La durata della conservazione dei dati personali è determinata dalla rispettiva base giuridica, dallo scopo dell'elaborazione e, se applicabile, anche dal rispettivo periodo di conservazione legale (ad esempio, i periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale).

In caso di trattamento dei dati personali sulla base di un consenso esplicito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, i dati in questione saranno conservati fino alla revoca del consenso.

Se esistono periodi di conservazione legali per i dati che vengono elaborati nel contesto di obblighi legali o quasi legali sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. b del GDPR, questi dati saranno cancellati di routine dopo la scadenza dei periodi di conservazione, a condizione che non siano più necessari per l'adempimento del contratto o per l'avvio del contratto e/o che non abbiamo alcun interesse legittimo a conservarli ulteriormente.

In caso di trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, questi dati vengono conservati fino a quando non esercitate il vostro diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 par. 1 GDPR, a meno che non possiamo dimostrare che i dati sono stati cancellati di routine dopo la scadenza dei periodi di conservazione. 1 GDPR, a meno che non si dimostrino motivi legittimi impellenti per l'elaborazione che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o che l'elaborazione serva a stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

In caso di trattamento dei dati personali a fini di marketing diretto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, tali dati saranno conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 par. 2 GDPR.

Se non diversamente indicato nelle altre informazioni contenute nella presente dichiarazione su specifiche situazioni di trattamento, i dati personali memorizzati saranno cancellati quando non saranno più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.

Stato: 03.04.2024, 19:19:58 ore
