

Conditioes

Inhoudsopgave

- Toepassingsgebied
- Sluiting van het contract
- Recht op annulering
- Prijzen en betalingsvoorwaarden
- Leverings- en verzendingsvoorwaarden
- Eigendomsvoorbehoud
- Aansprakelijkheid voor gebreken (garantie)
- Inwisseling van promotionele vouchers
- Toepasselijk recht
- Alternatieve geschillenbeslechting

1) Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen "AV") van de firma Münster und Manz GbR (hierna te noemen "verkoper") zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot levering van goederen die eenvoor de levering van goederen die een consument of ondernemer (hierna te noemen "klant") met de verkoper sluit met betrekking tot de door de verkoper in zijn online shop gepresenteerde goederen. Het opnemen van eigen voorwaarden van de klant wordt hierbij van de hand gewezen, tenzij anders overeengekomen.

1. 2 Een consument in de zin van deze AV is iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die in hoofdzaak buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

1. 3 Een ondernemer in de zin van deze AV is een natuurlijke of rechtspersoon of een maatschap met rechtsbevoegdheid die bij het sluiten van een rechtshandeling handelt in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

2) Totstandkoming van de overeenkomst

2. 1 De productbeschrijvingen in de online shop van de verkoper vormen geen bindend aanbod van de verkoper, maar dienen om de klant een bindend aanbod te doen.

2. 2 De klant kan het aanbod doen via het online bestelformulier in de online shop van de verkoper. Na het plaatsen van de geselecteerde goederen in het virtuele winkelmandje en het doorlopen van het elektronische bestelproces, dient de klant een juridisch bindend contractueel aanbod in met betrekking tot de goederen in het winkelmandje door te klikken op de knop waarmee het bestelproces wordt afgesloten.

2.3 De verkoper kan het aanbod van de klant binnen vijf dagen accepteren,

- door de klant een schriftelijke orderbevestiging of een orderbevestiging in tekstvorm (fax of e-mail) te sturen, waarbij de ontvangst van de orderbevestiging door de klant doorslaggevend is, of
- door de bestelde goederen bij de klant af te leveren, waarbij de ontvangst van de goederen door de klant bepalend is, of
- door de klant om betaling te vragen nadat de klant de bestelling heeft geplaatst.

Als er meerdere van de bovengenoemde alternatieven bestaan, komt de overeenkomst tot stand op het moment waarop een van de bovengenoemde alternatieven zich het eerst voordoet. De termijn voor aanvaarding van het aanbod begint op de dag nadat het aanbod door de klant is verzonden en eindigt aan het einde van de vijfde dag na verzending van het aanbod. Indien de verkoper het aanbod van de klant niet binnen de genoemde termijn aanvaardt, geldt dit als een

Condities

verwerping van het aanbod met als gevolg dat de klant niet langer aan zijn intentieverklaring is gebonden.

2.4 Als een door PayPal aangeboden betalingsmethode is gekozen, wordt de betaling verwerkt via de betalingsdienstaanbieder PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna: "PayPal"), met inachtneming van de PayPal-gebruiksvoorwaarden, beschikbaar op <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> of - als de klant geen PayPal-rekening heeft - met inachtneming van de voorwaarden voor betalingen zonder PayPal-rekening, beschikbaar op <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>. Als de klant betaalt met een door PayPal aangeboden betaalmethode die kan worden geselecteerd in het online bestelproces, verklaart de verkoper het aanbod van de klant al te accepteren op het moment dat de klant op de knop klikt waarmee het bestelproces wordt voltooid.

2.5 Bij het indienen van een aanbieding via het online bestelformulier van de verkoper wordt de tekst van de overeenkomst na het sluiten van de overeenkomst door de verkoper opgeslagen en in tekstvorm (bijv. e-mail, fax of brief) naar de klant gestuurd nadat de bestelling van de klant is verzonden. De verkoper stelt de tekst van het contract niet verder beschikbaar. Als de klant voor het verzenden van zijn bestelling een gebruikersaccount heeft aangemaakt in de onlineshop van de verkoper, worden de bestelgegevens gearchiveerd op de website van de verkoper en kunnen deze door de klant gratis worden ingezien via zijn met een wachtwoord beveiligde gebruikersaccount door de bijbehorende inloggegevens in te voeren.

2.6 Alvorens een bindende bestelling via het online bestelformulier van de verkoper te plaatsen, kan de klant mogelijke invoerfouten herkennen door de op het scherm weergegeven informatie zorgvuldig te lezen. Een doeltreffend technisch middel om invoerfouten beter te herkennen kan de vergrotingsfunctie van de browser zijn, die de weergave op het scherm vergroot. De klant kan zijn invoer tijdens het elektronische bestelproces corrigeren met behulp van de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties totdat hij op de knop klikt waarmee het bestelproces wordt afgesloten.

2. 7 Voor het afsluiten van het contract is de Duitse taal beschikbaar.

2.8 De afhandeling van de bestelling en het contact vinden over het algemeen plaats via e-mail en geautomatiseerde afhandeling van de bestelling. De klant moet ervoor zorgen dat het door hem opgegeven e-mailadres voor de afhandeling van de bestelling correct is, zodat de door de verkoper verzonden e-mails op dit adres kunnen worden ontvangen. In het bijzonder bij het gebruik van SPAM-filters moet de klant ervoor zorgen dat alle e-mails die worden verzonden door de verkoper of door derden die in opdracht van de verkoper de bestelling verwerken, kunnen worden afgeleverd.

3) Herroepingsrecht

3. 1 Consumenten hebben over het algemeen recht op annulering.

3. 2 Meer informatie over het recht op annulering is te vinden in de annuleringsvoorwaarden van de verkoper.

3. 3 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op consumenten die niet behoren tot een lidstaat van de Europese Unie op het moment van het sluiten van de overeenkomst en wier enige woonplaats en leveringsadres zich buiten de Europese Unie bevinden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

4) Prijzen en betalingsvoorwaarden

4.1 Tenzij anders vermeld in de productbeschrijving van de verkoper, zijn de vermelde prijzen totaalprijzen inclusief de wettelijke btw. Eventuele extra leverings- en verzendkosten worden apart vermeld in de betreffende productbeschrijving.

Conditie

4.2 Voor leveringen naar landen buiten de Europese Unie kunnen in individuele gevallen extra kosten ontstaan waarvoor de verkoper niet verantwoordelijk is en die voor rekening van de klant zijn. Hieronder vallen bijvoorbeeld kosten voor het overmaken van geld door kredietinstellingen (bijv. overschrijvingskosten, wisselkoerskosten) of invoerrechten of belastingen (bijv. douanerechten). Dergelijke kosten kunnen ook worden gemaakt in verband met het overmaken van geld als de levering niet plaatsvindt in een land buiten de Europese Unie, maar de klant de betaling verricht vanuit een land buiten de Europese Unie.

4.3 De betalingsoptie(s) worden aan de klant meegedeeld in de online shop van de verkoper.

4.4 Indien vooruitbetaling per bankoverschrijving is overeengekomen, is de betaling verschuldigd onmiddellijk na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de partijen een latere vervaldatum zijn overeengekomen.

4.5 Als een betalingsmethode wordt gekozen die wordt aangeboden via de betalingsservice "PayPal", wordt de betaling verwerkt via PayPal, waarbij PayPal voor dit doel ook gebruik kan maken van de diensten van externe betalingsdienstaanbieders. Als de verkoper ook betaalmethoden via PayPal aanbiedt waarbij hij vooraf betalingen aan de klant verricht (bijv. aankoop op rekening of betaling in termijnen), draagt hij zijn betalingsaanspraak in dit verband over aan PayPal of aan de door PayPal in opdracht gegeven en specifiek aan de klant genoemde betalingsdienstaanbieder. Alvorens de cessieverklaring van de verkoper te accepteren, voert PayPal of de door PayPal aangestelde betalingsdienstaanbieder een kredietcontrole uit aan de hand van de doorgegeven klantgegevens. De verkoper behoudt zich het recht voor om bij een negatief controleresultaat de klant de gekozen betaalmethodes te weigeren. Als de gekozen betalingsmethode is toegestaan, moet de klant het factuurbedrag binnen de overeengekomen betalingstermijn of op de overeengekomen betalingstermijnen betalen. In dit geval kan de klant PayPal of de betalingsdienstaanbieder in opdracht van PayPal alleen betalen met een schulddekkend effect. De verkoper blijft echter ook in het geval van overdracht van vorderingen verantwoordelijk voor algemene vragen van de klant, bijv. over goederen, levertijd, verzending, retourzendingen, klachten, annuleringsverklaringen en retourzendingen of creditnota's.

5) Leverings- en verzendingsvoorwaarden

5.1 Als de verkoper aanbiedt de goederen te verzenden, vindt de levering plaats binnen het door de verkoper opgegeven bezorggebied op het door de klant opgegeven bezorgadres, tenzij anders is overeengekomen. Het in de orderverwerking van de verkoper opgegeven afleveradres is bepalend voor de transactie.

5.2 Als de levering van de goederen mislukt om redenen waarvoor de klant verantwoordelijk is, draagt de klant de redelijke kosten die de verkoper als gevolg hiervan maakt. Dit geldt niet voor de kosten van de retourzending indien de klant zijn herroepingsrecht daadwerkelijk uitoefent. Als de klant zijn annuleringsrecht daadwerkelijk uitoefent, is de bepaling in de annuleringsvoorwaarden van de verkoper van toepassing op de retourkosten.

5.3 Indien de klant handelt als ondernemer, gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de verkochte goederen over op de klant zodra de verkoper de goederen heeft geleverd aan de expediteur, vervoerder of andere persoon of organisatie die is aangewezen om de verzending uit te voeren. Indien de klant optreedt als consument, gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de verkochte goederen pas over wanneer de goederen worden overhandigd aan de klant of een persoon die gemachtigd is om ze in ontvangst te nemen.

Niettegenstaande het bovenstaande gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de verkochte goederen over op de klant, zelfs in het geval van consumenten, zodra de verkoper de goederen overhandigt aan de expediteur, de vervoerder of de persoon of persoon die anderszins gemachtigd is om de verzending uit te voeren. De verkoper behoudt zich het recht voor om te allen tijde de eigendom van de goederen te behouden, zelfs in het geval van

Conditie

consumenten, zodra de verkoper de goederen heeft overhandigd aan de expediteur, de vervoerder of een andere persoon of organisatie die is aangewezen om de verzending uit te voeren, indien de klant de expediteur, de vervoerder of een andere persoon of organisatie die is aangewezen om de verzending uit te voeren, opdracht heeft gegeven en de verkoper deze persoon of organisatie niet eerder aan de klant heeft genoemd.

5.4 De Verkoper behoudt zich het recht voor om zich terug te trekken uit de overeenkomst in geval van onjuiste of ondeugdelijke eigenhandige levering. Dit geldt alleen in het geval dat de Verkoper niet verantwoordelijk is voor de niet-levering en de Verkoper met zorg een specifieke dekkende transactie met de leverancier heeft afgesloten. De verkoper zal alle redelijke inspanningen leveren om de goederen te verkrijgen. In het geval dat de goederen niet of slechts gedeeltelijk beschikbaar zijn, wordt de klant onmiddellijk op de hoogte gebracht en wordt de tegenprestatie onmiddellijk terugbetaald.

5.5 Zelf afhalen is om logistieke redenen niet mogelijk.

6) Eigendomsvoorbehoud

Indien de verkoper vooruitbetaalt, behoudt hij zich de eigendom van de geleverde goederen voor totdat de verschuldigde koopprijs volledig is betaald.

7) Aansprakelijkheid voor gebreken (garantie)

Tenzij anders vermeld in de volgende bepalingen, zijn de bepalingen van de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken van toepassing. Dit geldt niet voor overeenkomsten voor de levering van goederen:

7.1 Als de klant handelt als ondernemer,

- heeft de verkoper de keuze van de wijze van nakoming achteraf;
- bij nieuwe goederen bedraagt de verjaringstermijn voor gebreken een jaar vanaf de levering van de goederen;
- bij gebruikte goederen zijn de rechten en aanspraken op gebreken uitgesloten;
- De verjaringstermijn begint niet opnieuw wanneer in het kader van de aansprakelijkheid voor gebreken een vervangende levering plaatsvindt.

7.2 Als de klant als consument optreedt, geldt voor overeenkomsten voor de levering van gebruikte goederen het volgende met uitzondering van de volgende clausule: De verjaringstermijn voor vorderingen wegens gebreken bedraagt een jaar vanaf de levering van de goederen indien dit uitdrukkelijk en afzonderlijk contractueel werd overeengekomen tussen de partijen en de klant specifiek werd geïnformeerd over de verkorting van de verjaringstermijn vóór het indienen van zijn contractuele verklaring.

7.3 De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen en verkorting van de verjaringstermijn gelden niet

- op vorderingen tot schadevergoeding en vergoeding van kosten door de klant,
- indien de verkoper het gebrek bedrieglijk heeft verzwegen,
- voor goederen die zijn gebruikt voor een gebouw in overeenstemming met hun normale gebruik en het gebrek ervan hebben veroorzaakt,
- voor elke bestaande verplichting van de verkoper om updates te leveren voor digitale producten, in het geval van overeenkomsten voor de levering van goederen met digitale elementen.

7.4 Bovendien blijven voor ondernemers de wettelijke verjaringstermijnen van een bestaand wettelijk regresrecht onaangetast.

Conditie

7.5 Als de klant handelt als handelaar in de zin van § 1 van het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB), is hij onderworpen aan de commerciële verplichting tot inspectie en kennisgeving van gebreken in overeenstemming met § 377 HGB. Indien de klant de daarin geregelde meldingsplicht niet nakomt, gelden de goederen als goedgekeurd.

7.6 Indien de klant optreedt als consument, wordt hij verzocht bij de bezorger te klagen over geleverde goederen met duidelijke transportschade en de verkoper hiervan op de hoogte te stellen. Als de klant dit nalaat, heeft dit geen invloed op zijn wettelijke of contractuele aanspraken voor gebreken.

8) Inwisselen van kortingsbonnen

8.1 Waardebonnen die gratis door de verkoper worden uitgegeven in het kader van promotiecampagnes met een bepaalde geldigheidsduur en die niet door de klant kunnen worden gekocht (hierna "waardebonnen" genoemd), kunnen alleen worden ingewisseld in de online shop van de verkoper en alleen tijdens de aangegeven periode.

8.2 Promotie vouchers kunnen alleen worden ingewisseld door consumenten.

8.3 Individuele producten kunnen worden uitgesloten van de kortingsactie als een overeenkomstige beperking voortvloeit uit de inhoud van de kortingsbon.

8.4 Promotie tegobonnen kunnen alleen worden ingewisseld voordat het bestelproces is voltooid. Verrekening achteraf is niet mogelijk.

8.5 Per bestelling kan slechts één kortingsbon worden ingewisseld.

8.6 De waarde van de goederen moet ten minste gelijk zijn aan het bedrag van de kortingsbon. Eventueel resterend tegoed wordt niet terugbetaald door de verkoper.

8.7 Als de waarde van de kortingsbon niet voldoende is om de bestelling te dekken, kan een van de andere betaalmethoden die door de verkoper worden aangeboden worden gekozen om het verschil te vereffenen.

8.8 Het saldo van een promotievoucher wordt niet uitbetaald in contanten en draagt geen rente.

8.9 De waardebon wordt niet terugbetaald als de klant de goederen die geheel of gedeeltelijk met de waardebon zijn betaald, terugstuurt in het kader van zijn wettelijk herroepingsrecht.

8.10 De waardebon is overdraagbaar. De verkoper kan de betaling met bevrijdende werking uitvoeren aan de respectieve houder die de promotie tegobon inwisselt in de online shop van de verkoper. Dit geldt niet als de verkoper kennis of grove nalatigheid heeft ten aanzien van de onbevoegdheid, handelingsonbekwaamheid of vertegenwoordigingsonbevoegdheid van de desbetreffende houder.

9) Toepasselijk recht

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de partijen is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van de wetten op de internationale koop van roerende goederen. In het geval van consumenten geldt deze rechtskeuze alleen voor zover de bescherming die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, niet wordt ingetrokken.

9.2 Bovendien is deze rechtskeuze met betrekking tot het wettelijk herroepingsrecht niet van toepassing op consumenten die op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet tot een lidstaat van de Europese Unie behoren en wier enige woonplaats en leveringsadres zich op het moment van het sluiten van de overeenkomst buiten de Europese Unie bevinden.

Conditioes

10) Alternatieve geschillenbeslechting

10.1 De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting op het internet via de volgende link:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Dit platform dient als contactpunt voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen die voortvloeien uit online koop- of dienstenovereenkomsten waarbij een consument betrokken is.

10.2 De verkoper is niet verplicht of bereid om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumenten.

Status: 04/04/2024, 19:45:24 uur
